

Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang
Skodborg Nørregade 6A
6630 Rødding
Afdeling: 2

Tilsynsrapport

Socialtilsyn Syd har den 13. december 2022 kl. 10.30 – 11.45 aflagt uanmeldt tilsynsbesøg på Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang, afdeling 2, jf. lov om socialtilsyn § 7.

Ved besøget blev der foretaget besigtigelse af de fysiske rammer, dialog/interview med 1 borger, 2 medarbejdere og 1 koordinator samt telefoninterview med leder.

Ved tilsynsbesøget blev der desuden foretaget stikprøvekontrol af afdelingens mål og dokumentationsarbejde

Tilsynet tog udgangspunkt i Kvalitetsmodellens 7 temaer. Temaer med fremhævet skrift har haft særlig fokus:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- **Målgruppe, metoder og resultater**
- **Sundhed og trivsel**
- **Organisation og ledelse**
- Kompetencer
- Fysiske rammer

Temavurderinger fra den aktuelle kvalitetsmodelbeskrivelse er som følger:

Uddannelse og beskæftigelse:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger, stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne.

Selvstændighed og relationer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Socialtilsyn Syd

Østerågade 40
5672 Broby
7253 1900
socialtilsynsyd@fmk.dk
www.socialtilsynsyd.dk
19. december 2022

Sagsid: SAG-20/4857

Kontakt
Anne Birgitte Helbo

abhel@fmk.dk

+4572534628

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Målgruppe metoder og resultater:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. at have et klart formål med indsatsen.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddets indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang tager afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og systematiske faglige tilgange og metoder, og kan definere tilbuddets målsætning og målgruppe og kan definere sammenhængen mellem disse.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets metoder har middel kvalitet ift. at medvirke til at sikre borgernes trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig grad benytter relevante faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets resultater har god kvalitet ift. at den ønskede udvikling for borgerne.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet i forhold til at arbejde med resultatdokumentation.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk, at tilbuddet ikke i tilstrækkeligt omfang arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, og fører en systematisk opgørelse over de virkninger og effekter, de opstillede mål har for borgerne, og anvender dokumentationen fortløbende til vidensopbygning for tilpasning af indsatser og optimering af resultater.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har god kvalitet i forhold til at kunne sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Sundhed og trivsel:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet er middel i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets viden og indsatser ikke i tilstrækkeligt omfang modsvarer målgruppens behov og understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Organisation og ledelse

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet ift. en kompetent og ansvarlig ledelse er god

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddet har middel kvalitet ift. en hensigtsmæssig organisering.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets ledelse ikke sikrer, at borgerne i hverdagen har tilstrækkelig adgang i til personale med væsentlige og relevante kvalifikationer.

Kompetencer

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere har middel kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer det problematisk at tilbuddets medarbejdere ikke i tilstrækkelig omfang har opdateret viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikke fastansatte medarbejdere, har god kvalitet ift. de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til borgernes aktuelle behov.

Fysiske rammer:

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand, er god ift. at understøtte målgruppens behov.

Socialtilsyn Syd vurderer, at tilbuddets kvalitet, forstået som omgivelser, indretning, faciliteter og stand er god ift. at understøtte formålet med indsatsen.

Supplerende bemærkninger til tilsynsbesøget:

Målgruppe, metoder og resultater:

- Der arbejdes der med systematisering og ensretning af dokumentationsarbejdet.
- Tilbuddet mangler fortsat en fælles faglig og metodisk tilgang.
- Der er en del borgere med demens i afdelingen, som er tiltagende ressourcekrævende.
- Medarbejderne efterspørger kompetenceløft i fht. demente borgere.

Sundhed og trivsel:

- Der forekommer magtanvendelser som ikke registreres.
- Der er 2 forhåndsgodkendte magtanvendelser, som dog ikke bliver indberettet til Socialtilsynet.

Organisation og ledelse:

- Afdelingsleder har været sygemeldt i ca. 2 mdr. Centerleder har i perioden overtaget den daglige ledelse i tilbuddet.
- Afdelingen er udfordret på personaleressourcerne pga. ressourcekrævende borgere med demens.
- Der er ansat to fagkoordinatorer for hhv. det pædagogiske og det sundhedsfaglige område.
- Nuværende konstituerede afdelingsleder er fastansat pr. 1.1.2023, med ledelse for hele Bo- og beskæftigelsescenter Nørrevang og Veum Bo.
- Tilbudsportalen er fortsat ikke opdateret korrekt.

Tilbudsportalen skal være fuldt opdateret senest 31.12.2022

Socialtilsyn Syd skal bede om jeres eventuelle bemærkninger til de faktuelle oplysninger, der fremgår af denne tilsynsrapport, senest **2 uger** efter modtagelsen af dette brev. Bemærkningerne stiles til tilsynskonsulent Anne Birgitte Helbo på abhel@fmk.dk.

Med venlig hilsen

Anne Birgitte Helbo
Tilsynskonsulent